**KIT DE DEPLOIEMENT DE L’IDENTITOVIGILANCE EN MEDICOSOCIAL**

**PRINCIPALES RESSOURCES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etapes principales** | **Actions** | **Ressources (fiches pratiques – exemples - …)** |
| Mettre en place la gouvernance | Comité d’identitovigilance | [Identitovigilance - Ministère des Solidarités et de la Santé (solidarites-sante.gouv.fr)](https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/securite/securite-des-soins-securite-des-patients/article/identitovigilance)  <https://rsqr-hdf.com/agenda/webinaire-identitovigilance/>  <https://grives.sante-paca.fr/redifusions-webinaires/> |
| Référent(s) en identitovigilance | [Fiche repère réf identito NA v21.09.21.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-09/Fiche%20rep%C3%A8re%20r%C3%A9f%20identito%20NA%20v21.09.21.pdf)  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/Modèle-Fiche-missions-référent-en-identitovigilance-V3-2.pdf> |
| Adapter le système d’information aux besoins | Rendre conforme le référentiel d’identités patients (GAM ou DPI) au guide d’implémentation de l’INS | [Identité Nationale de Santé (INS) | esante.gouv.fr](https://esante.gouv.fr/securite/identite-nationale-de-sante)  [ANS\_Referentiel\_INS\_v2.0.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-07/ANS_Referentiel_INS_v2.0.pdf)  <https://esante.gouv.fr/sites/default/files/media_entity/documents/INS_Guide%20implementation_V2_0.pdf>  [Professionnel du médico-social : en savoir plus sur l’INS | esante.gouv.fr](https://esante.gouv.fr/identite-nationale-de-sante/professionnel-du-medico-social) |
| Transmission de l’INS à chacune des applications concernées | Mettre en œuvre l'INS - Guide d'accompagnement à la mise en œuvre de l'INS : [Toolbox (collectifsims-hdf.net)](https://www.collectifsims-hdf.net/wp-content/uploads/2021/05/210520_WebinaireINS.pdf)  <https://resana.numerique.gouv.fr/public/information/consulterAccessUrl?cle_url=1011340311B20OblBcBjpcMQJkUjwDI11jAD0KKwFoVj1Sb1w9ADNQalJlWzpVMgA3>  <https://www.tesis.re/blog/identitovigilance-et-identifiant-national-de-sante-ins-des-fiches-pratiques-pour-vous-aider-2359.html>  <https://rsqr-hdf.com/actualite/identitovigilance/> |
| Mettre en place les bonnes pratiques d’identification | Identification primaire | [Identification primaire | identitovigilance (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/identification-primaire)  [Fiches pratiques publiées par le réseau de référents régionaux en identitovigilance (3RIV)](https://resana.numerique.gouv.fr/public/information/consulterAccessUrl?cle_url=2146736381BW9TM1VZCDQAbQhuBWsAIAc5WmcGJwZvAmlQbQdmXW5TaAM/UjkAYlRu)  <https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/fip_06_gestion_copie_piece_identite_v1_vdgos.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/redifusions-webinaires/>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/FOR-01-Formulaire-de-déclaration-didentité-annexe.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/FP-05-gestion-des-patients-tests-V2.pdf> |
| Identification secondaire | [Identification secondaire | identitovigilance (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/identification-secondaire)  [Fiches pratiques publiées par le réseau de référents régionaux en identitovigilance (3RIV)](https://resana.numerique.gouv.fr/public/information/consulterAccessUrl?cle_url=2146736381BW9TM1VZCDQAbQhuBWsAIAc5WmcGJwZvAmlQbQdmXW5TaAM/UjkAYlRu)  <https://grives.sante-paca.fr/redifusions-webinaires/> |
| Mettre en œuvre la gestion des risques liés à l’identification | Mobiliser tous les acteurs du parcours de soin dans la réflexion | <https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2397-atteindre-les-prerequis-hop-en/6446-mise-en-oeuvre-de-l-identito-vigilance> |
| Gestion des risques *a priori* | <https://www.identito-na.fr/gestion-des-risques>  <https://www.ccecqa.fr/activit%C3%A9s/analyse-des-risques>  <https://grives.sante-paca.fr/redifusions-webinaires/>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/20210422-Cartographie-des-risques-identitovigilance-V2.pdf> |
| Gestion des risques *a posteriori* | [MEM01-Gestion\_erreurs\_identito.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-02/MEM01-Gestion_erreurs_identito.pdf)  <https://www.identito-na.fr/gestion-des-risques>  <https://www.ccecqa.fr/activit%C3%A9s/analyse-des-risques>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/FP-02-Signaler-une-anomalie_V3.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/FOR-02-Formulaire-de-signalement-anomalie-annexe.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/FP-04-CAT-Discordances-INS-et-identité-pièce-identité-V1.3.pdf>  [partages d'expériences sur des erreurs d'identification](https://www.identito-na.fr/actions-communication#partage)  [Analyse des événements indésirables associés aux soins](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2021-09/guide_lanalyse_des_evenements_indesirables_associes_aux_soins_eias.pdf)  [Signalement et gestion des événements indésirables relatifs à l’identification des usagers](https://resana.numerique.gouv.fr/public/information/consulterAccessUrl?cle_url=2111870202UDoObgYKCDRSPwVjAW9QcAc5DjMGJwNqAGtWawRlWmkDNwQ4WjxTM1xv) |
| Evaluation | [Suivi d'indicateurs | identitovigilance (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/indicateurs)  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/Audit-processusIdentitovigilance-GRIVES-VD.xls>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/grille-methode-observations-idv-11-01-2021LM-2.xlsx>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-COMPLET-PORT-DU-BRACELET-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-COMPLET-PORT-DU-BRACELET-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-COMPLET-SECRETARIAT-MEDICAL-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-COMPLET-SECRETARIAT-MEDICAL-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-COMPLET-PRELEVEMENTS-BIOLOGIQUES-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-COMPLET-PRELEVEMENTS-BIOLOGIQUES-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-COMPLET-BUREAU-DES-ENTREES-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-COMPLET-BUREAU-DES-ENTREES-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-COMPLET-TRANSPORT-INTERNE-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-COMPLET-TRANSPORT-INTERNE-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-FLASH-TRANSPORT-INTERNE-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-FLASH-TRANSPORT-INTERNE-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-FLASH-PREPARATIONS-INJECTABLES-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-FLASH-PREPARATIONS-INJECTABLES-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-FLASH-PRELEVEMENTS-BIOLOGIQUES-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-FLASH-PRELEVEMENTS-BIOLOGIQUES-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-FLASH-SECRETARIAT-MEDICAL-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-FLASH-SECRETARIAT-MEDICAL-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-FLASH-ACCUEIL-DE-LUSAGER-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-FLASH-ACCUEIL-DE-LUSAGER-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-FLASH-ADMINISTRATION-MEDICAMENTEUSE-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-FLASH-ADMINISTRATION-MEDICAMENTEUSE-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GUIDE-AUDIT-FLASH-SOINS-REPAS-V2.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/GRILLE-AUDIT-FLASH-SOINS-REPAS-V2.pdf> |
| Sécuriser les liens avec les partenaires | Identifier les flux à mettre en œuvre avec les partenaires professionnels et applications d’e-santé | <https://www.esante-bretagne.fr/wp-content/uploads/2021/10/kit-de-deploiement_12OCT2021.pdf>  [Information des acteurs | identitovigilance (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/information-des-acteurs) |
| Constituer un corpus documentaire en identitovigilance | La charte d’identitovigilance | [Charte d'identitovigilance | identitovigilance (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/charte-identitovigilance)  [https://services.esante-occitanie.fr/espaces-utilisateurs/identitovigilance/presentation-235-458.html#](https://services.esante-occitanie.fr/espaces-utilisateurs/identitovigilance/presentation-235-458.html)  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/Modèle-charte-identitovigilance-localeterritoriale-V1-5.pdf> |
| Les procédures opérationnelles à formaliser | <https://www.bretagne.ars.sante.fr/media/37183/download>  [Fiches pratiques publiées par le réseau de référents régionaux en identitovigilance (3RIV)](https://resana.numerique.gouv.fr/public/information/consulterAccessUrl?cle_url=2146736381BW9TM1VZCDQAbQhuBWsAIAc5WmcGJwZvAmlQbQdmXW5TaAM/UjkAYlRu) |
| Charte d’utilisation du système d’information de santé | [Le numérique en santé - Élaborer la charte d'accès au SI (anap.fr)](https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2399)  [Charte de bon usage du système d'information de l'AP-HP (aphp.fr)](http://cme.aphp.fr/sites/default/files/CMEDoc/cme7mars2017_reglementinterieur_annexe16.pdf) |
| Cartographie des flux applicatifs | Compléments en cours d’étude  <https://www.tesis.re/blog/gerer-lidentite-numerique-de-vos-patients-dans-les-outils-informatiques-en-sante-2304.html>  <https://www.tesis.re/blog/le-serveur-regional-didentites-et-de-rapprochements-indispensable-au-partage-des-donnees-de-sante-2099.html> |
| Habilitations | [PGSSI S\_Guide Gestion des habilitations 1.0 (cyberveille-sante.gouv.fr)](https://cyberveille-sante.gouv.fr/sites/default/files/documents/documents-secteur-sante/pgssi-s_guide-gestion-des-habilitations-1.0.pdf)  <https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-05/Modele_charte_identito_NA_V2.pdf> |
| Droits d’accès | Compléments en cours d’étude |
| Droits de création et modification d'identité | <https://www.bretagne.ars.sante.fr/media/37183/download>  <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/system/files/2018-12/Identitovigilance_Referentiel_NA_V2.pdf> |
| Droits de rapprochement et de fusion | <https://www.bretagne.ars.sante.fr/media/37183/download>  <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/system/files/2018-12/Identitovigilance_Referentiel_NA_V2.pdf> |
| Rôle des référents logiciels | Compléments en cours d’étude  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/Modèle-Référents-logiciels-V0.3.pdf> |
| Sensibiliser et former les acteurs à l’identitovigilance | Réaliser un bilan des besoins en formation | Questionnaire pour les professionnels d’EHPAD : <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/securite/securite-des-soins-securite-des-patients/article/identitovigilance>  <https://view.genial.ly/610bd31ded054b0dcc7f7ed2>  Compléments en cours d’étude |
| Valoriser les ressources existantes (veille documentaire) | [Affiche\_identito\_INS\_pros.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-02/Affiche_identito_INS_pros.pdf) [Affiche\_identito\_INS\_usagers.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-02/Affiche_identito_INS_usagers.pdf)  [Docuthèque | identitovigilance (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/docutheque)  <https://www.tesis.re/blog/lidentite-numerique-dans-les-soins-comment-en-parler-aux-patients-2479.html>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/07/Catalogue_GRIVES_2021.pdf> |
| Proposer un programme de formation adapté et gradué | <https://rsqr-hdf.com/formations/identification-du-patient-et-identitovigilance/>  <https://www.tesis.re/blog/formez-vous-a-lidentitovigilance-en-5-episodes-audio-2565.html>  <https://services.esante-occitanie.fr/espaces-utilisateurs/identitovigilance/presentation-235-458.html>  <https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/lidentitovigilance-au-coeur-de-la-securite-de-nos-soins>  <https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/lidentitovigilance-pour-votre-sante>  <https://www.ccecqa.fr/node/928>  <https://www.ccecqa.fr/formez-vous/identitovigilance>  <http://medhibou.fr/>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/07/Catalogue_GRIVES_2021.pdf> |
| Sensibiliser | Affiches de sensibilisation | <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/AFFICHE-INS-GRIVES-V02.png>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/usurpation-grives.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/affiche-INS-pro-V03-R.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/affiche-INS-pro-V03-v.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/affiche-INS-usager-V01-1.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/Affiche-usagers-4.png>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/Affiche-usager-3.png>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/Affiche-Usagers-2.png>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/Affiche-usagers-1.png>  [Affiche\_identito\_01.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-02/Affiche_identito_01.pdf)  [Affiche\_identito\_02.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-02/Affiche_identito_02.pdf)  [Affiche\_identito\_03.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-02/Affiche_identito_03.pdf)  [Affiche\_identito\_04.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-02/Affiche_identito_04.pdf)  [Affiche\_identito\_INS\_pros.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-02/Affiche_identito_INS_pros.pdf)  [Affiche\_identito\_INS\_usagers.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-02/Affiche_identito_INS_usagers.pdf)  <https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-05/ANNONCE_INS_2021_A4_HD.pdf>  [ANS\_INS\_Depliant\_PSL.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-06/ANS_INS_Depliant_PSL.pdf)  [ans\_ins\_depliant\_usagers.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-06/ans_ins_depliant_usagers.pdf)  [Dépliant\_identitovigilance\_2021.2.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-10/D%C3%A9pliant_identitovigilance_2021.2.pdf)  [Affiche\_identitovigilance\_2021.2.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-10/Affiche_identitovigilance_2021.2.pdf)  [Fiche\_sensibilisation\_identitovigilance\_2021.2.pdf (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-10/Fiche_sensibilisation_identitovigilance_2021.2.pdf) |
| Définir les outils de pilotage | Indicateurs de structure | Compléments en cours d’étude  [Suivi d'indicateurs | identitovigilance (identito-na.fr)](https://www.identito-na.fr/indicateurs)  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/Fiche-pratique-Suivre-des-indicateurs-didentitovigilance-V1.pdf>  <https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/11/Fiche-pratique-Suivre-des-indicateurs-didentitovigilance-V1.pdf> |
| Indicateurs de processus |
| Indicateurs de résultats |
| Autodiagnostics | <https://esante.gouv.fr/identite-nationale-de-sante/professionnel-du-medico-social>  <https://www.identito-na.fr/sites/default/files/public/2021-11/Questionnaire_identito_ESMS_NA_V2.1.xlsx>  [Etapes de la mise en œuvre de l'INS](https://protect-de.mimecast.com/s/mS0TCMZko4InpNpUWDAk2?domain=identito-na.fr)  [https://esante.gouv.fr/media/4717](https://protect-de.mimecast.com/s/bLYRCXQyn4HLlwlfEx3RC?domain=fra01.safelinks.protection.outlook.com)  [Microsoft Word - identitovigilance en EHPAD\_V3.docx (solidarites-sante.gouv.fr)](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/_identitovigilance_questionnaire_ehpad.pdf) |

# **Contenu du kit de déploiement de l’identitovigilance en médicosocial :**

**Volet à destination du directeur**

**Volet à destination du référent**

**Volet à destination du DSI**

**Volet à destination du référent qualité et gestion des risques**

**Fiches pratiques :**

* Gouvernance
* Identification primaire et INS
* Identification secondaire
* Pilotage
* Gestion des risques
* Matrice RACI

**Récapitulatif des exigences et recommandations du RNIV**

**Ressources documentaires**

**Comprendre**