

CATALOGUE DES RESSOURCES



Sensibiliser et former les acteurs



Questionnaires et quizz

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Laboratoire National de Santé Publique

Questionnaire sur l'identification du patient : une enquête auprès des professionnels des établissements de santé (ES)

Objet de l'étude
Cette enquête a pour objectif d'apprécier les pratiques professionnelles en termes d'identitovigilance lors de la prise en charge du patient à l'hôpital.

Date : XX / XX / XXXX

Caractéristiques socio-démographiques

1. Quel est votre sexe ?
 Femme Homme

2. Quel est votre âge ?
 < 25 ans 31 ans - 40 ans
 25 ans - 30 ans > 40 ans

3. A quelle catégorie professionnelle appartenez-vous ?
 Agent administratif Membre du corps médical
 Membre du corps paramédical
 Autre

4. Ancienneté dans l'hôpital
 < 1 an 6 - 10 ans
 1 - 5 ans > 10 ans

Formation

5. Avez-vous reçu une formation ou avez-vous été sensibilisé aux problèmes d'identification du patient ?
 Oui Non

1

Questionnaire à destination des
professionnels d'EHPAD

Identitovigilance - Ministère des Solidarités et
de la Santé (solidarites-sante.gouv.fr)



Programme de sensibilisation à
l'identitovigilance

[Programme Mois Identito \(genial.ly\)](http://genial.ly)

Sensibilisation à destination des professionnels

Quelques exemples...

L'INS LA SÉCURITÉ DU PATIENT EST NOTRE PRIORITÉ

Un matricule INS

LES 5 TRAITS D'IDENTITÉ DE L'ÉTAT CIVIL

- Nom de naissance
- Prénoms
- Date de naissance
- Sexe
- Lieu de naissance

IDENTIFIÉ = BIEN SOIGNÉ

NOTRE SÉCURITÉ, C'EST NOTRE PRIORITÉ !

LE BON SOIN AU BON PATIENT

LE BON AU BON

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

ins Bien identifié-e, bien soigné-e.

Identité Nationale de Santé (INS):
un atout permettant aux professionnels de mieux partager les données de santé en toute sécurité.

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

ins Bien identifié-e, bien soigné-e.

Cherchez l'erreur.

Bien vous identifier pour bien vous soigner

Ici, on enregistre votre identité INS pour sécuriser votre prise en charge.

LA BONNE IDENTIFICATION DES DONNÉES DE SANTÉ CONDITIONNE LA SÉCURITÉ DES ÉCHANGES D'INFORMATIONS ENTRE PROFESSIONNELS TOUT AU LONG DU PARCOURS DE SANTÉ

Recevoir le bon traitement

Sources d'identité de confiance : passeport (tous pays), carte nationale d'identité (zone Euro), titre de séjour définitif, acte de naissance, livret de famille (enfant) dispositif numérisé d'identification agréé.

Attention : la carte vitale n'est pas un document d'identité !

Si besoin, faites rapidement corriger vos traits d'identité auprès de l'état civil de votre commune ou auprès de l'INSEE.

Pensez à vous inscrire !

Bien vous identifier pour bien vous soigner

Ici, on enregistre votre identité INS pour sécuriser votre prise en charge.

Et vous ? Connaissez-vous votre identité INS ?

Pour le savoir, inscrivez ici vos identifiants tels qu'ils sont enregistrés dans l'état civil :

Votre nom de naissance :

Vos prénoms :

Vous date de naissance :

Le nom que vous utilisez :

Le prénom que vous utilisez :

Vous matricule INS :

Tels qu'ils apparaissent sur vos actes d'état civil ou votre titre d'identité

Dans l'ordre de l'état civil (le premier prénom, qui peut être composé, peut être individualisé)

C'est celle inscrite sur votre pièce d'identité

Le nom effectivement porté dans la vie de tous les jours (nom de naissance, nom d'usage...)

Le prénom effectivement porté dans la vie de tous les jours (prénom de naissance, prénom usuel...)

Le matricule de l'Identifiant national de santé = votre numéro INSEE personnel (INIS)

Ces traits d'identité serviront à référencer les données de santé relatives à votre prise en charge sanitaire et médico-sociale, en application du **Règlement national d'identitovigilance**.

ils garantissent des échanges sécurisés d'informations entre les professionnels de santé qui vous accompagnent.

Attention ! La carte Vitale n'est pas un document d'identité. Le n° de sécurité sociale peut être différent du matricule INS, notamment chez les mineurs.

En cas d'erreur, faites rapidement corriger vos traits d'identité auprès de l'état civil de votre commune ou auprès de l'INSEE.

<https://www.identito-na.fr/>

[Docuthèque | identitovigilance \(identito-na.fr\)](https://www.identito-na.fr/)

[Accueil - GRIVES \(sante-paca.fr\)](https://sante-paca.fr/)

Sensibilisation à destination des professionnels

Quelques exemples...

L'IDENTITOVIGILANCE AU SEIN DE L'EHPAD

JE SUIS AIDE-SOIGNANT(E), JE SUIS INFIRMIER(E)

COMMENT FAIRE AU MIEUX POUR SÉCURISER L'ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS ?

Ensemble des moyens mis en oeuvre pour permettre l'identification du résident afin de limiter les risques d'erreurs.

- Pour garantir la **qualité** et la **sécurité** des prises en charge
- Par le respect des règles des bonnes pratiques d'identification



AVANT D'AGIR :

- ✓ J'identifie le bon résident
- ✓ J'associe la bonne prescription au bon résident
- ✓ Je prépare le bon médicament pour le bon résident
- ✓ J'administre le bon médicament au bon résident

Validation Comité Stratégique : Mars 2021

OMÉDIT
Observatoire des Médicaments
Dispositifs médicaux
Innovations Thérapeutiques

A CHAQUE ETAPE : IDENTIFIER LE BON RÉSIDENT

OMÉDIT

<h4>Le résident est capable de communiquer ?</h4> <ul style="list-style-type: none">Je dois poser une question ouverte... <p>Pouvez-vous donner votre nom, prénom et date de naissance s'il-vous-plait?</p> <ul style="list-style-type: none">Le résident se nommeJe vérifie la concordance entre les informations du résident et les documents	<h4>Le résident ne peut pas ou refuse de communiquer ?</h4> <p>Je peux utiliser une photographie récente ou un trombinoscope (avec accord de la famille).</p> <ul style="list-style-type: none">Si la famille accepte : je peux utiliser un bracelet nominatif.
<h4>J'ACCOMPAGNE LES NOUVEAUX SOIGNANTS</h4> <ul style="list-style-type: none">Je suis particulièrement vigilant(e) si je n'ai pas l'habitude de travailler dans cette partie de l'établissementJ'évite les interruptions de tâcheJ'informe le nouvel arrivant des pratiques de l'établissement <p>Comment trouver l'information ? Ex : utilisation d'un trombinoscope</p> <p>Où trouver l'information ? Ex : localisation des dossiers</p> <p>Transmettre des informations claires et précises</p>	<h4>ET SI MALGRÉ TOUT, JE ME TROMPE DE RÉSIDENT...</h4> <p>Je m'informe au préalable des protocoles interne à mon établissement</p> <p>Je signale immédiatement à l'infirmière et au médecin mon erreur</p> <p>Je déclare mon erreur dans l'outil utilisé par l'établissement</p> <p>"L'erreur est humaine, mais il est inhumain de ne pas la déclarer"</p>

L'identitovigilance au sein de l'EHPAD

Formation

Plusieurs organisations et structures (ARS, Structures Régionales d'Appui à la Qualité, Réseau des référents en identitovigilance ...) proposent des supports et programmes de formation dédiés à l'identitovigilance, vous retrouverez ci-dessous quelques ressources disponibles sur ces sujets :

- <https://rsqr-hdf.com/formations/identification-du-patient-et-identitovigilance/>
- <https://www.thesis.re/blog/formez-vous-a-lidentitovigilance-en-5-episodes-audio-2565.html>
- <https://services.esante-occitanie.fr/espaces-utilisateurs/identitovigilance/presentation-235-458.html>
- <https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/lidentitovigilance-au-coeur-de-la-securite-de-nos-soins>
- <https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/lidentitovigilance-pour-votre-sante>
- <https://www.ccecqa.fr/node/928>
- <https://www.ccecqa.fr/formez-vous/identitovigilance>
- <http://medhibou.fr/>
- https://grives.sante-paca.fr/wp-content/uploads/2021/07/Catalogue_GRIVES_2021.pdf
- [Programme Mois Identito \(genial.ly\)](#)
- <https://elea.esea-na.fr/course/view.php?id=113>