



Identification des EI en identitovigilance à jour donné

Fiche de compilation des signalements collectés par la structure
(sur la base de la fiche type de signalement d'EI d'identitovigilance de NA)

1. Nombre d'EI en rapport avec l'identification primaire

- Créations d'identités numériques erronées : _____
Création ou modification à l'origine d'une erreur de trait, d'un doublon...
- Erreurs de sélection d'une identité numérique dans la base : _____
Mauvaise pratique de recherche, identités approchantes...
- Anomalies lors de l'opération de recherche/récupération de l'INS : _____
Opération KO, discordances trop importantes, erreurs de traits...
- Erreurs d'attribution ou de propagation de l'INS : _____
Ecrasement des traits stricts non souhaité, erreur de récupération, référencement erroné...
- Erreurs d'affectation de statut à l'identité numérique : _____
Mauvaises pratiques d'attribution de statuts « Identité validée » et « Identité qualifiée »
- Suspensions d'utilisation frauduleuse de l'identité : _____
Usagers pour lesquels il existe un doute sur l'identité réelle
- Refus de présentation d'un titre d'identité : _____
Ne pas comptabiliser les usagers qui se présentent sans document d'identité mais qui ne sont pas opposant à sa présentation secondaire
- Autres types d'erreurs d'identification primaire et commentaires libres : _____

2. Nombre d'EI en lien avec l'identification secondaire

- Erreurs de patient/usager pris en charge : _____
Mauvais patient pris en charge à l'occasion d'un brancardage, d'un acte...
- Erreurs d'étiquetage : _____
Sur un prélèvement, un document, un bracelet d'identification...
- Erreurs de dossier d'utilisateur : _____
Ouverture du mauvais dossier papier ou informatique...
- Rangements de documents dans un mauvais dossier utilisateur : _____
Classement d'un document dans un dossier autre que celui de l'utilisateur...
- Autres types d'erreurs d'identification secondaire et commentaires libres : _____

3. Nombre d'EI d'identification par type de vigilance

- Hémovigilance : _____
Difficultés d'identification constatés tout au long de sur la chaîne d'administration des produits sanguins labiles
- Pharmacovigilance : _____
Anomalies d'identification à l'origine d'erreurs d'administration de médicaments
- Radioprotection : _____
Anomalies d'identification en rapport avec l'imagerie médicale, la radiothérapie, la médecine nucléaire
- Commentaires libres : _____

4. Gravité des conséquences

- Nombre d'événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) : _____
EIAS ayant pour conséquence un décès, la mise en jeu des fonctions vitales ou des risques de séquelles définitives
- Nombre d'EI dégradant la qualité de prise en charge : _____
Retards de prise en charge, désorganisation du service, fonctionnement en mode dégradé...
- Nombre de plaintes et réclamations : _____
Usagers, familles, autre structure...
- Commentaires libres : _____

BILAN REGIONAL

Si cette fiche est remplie dans le cadre de la semaine de sécurité des patients, la CRIV vous remercie de partager ces données chiffrées sur la [page dédiée](#) afin qu'elles servent à établir un bilan régional (anonyme).