

## Fiche d'action de communication menée dans le cadre de la semaine de sécurité des patients

|  |  |
|--|--|
| <b>Nom de l'action</b>   | <b>Identification des EI en identitovigilance à jour donné</b>   |
| <b>Objectif de l'action</b>                                    | Evaluer les sources d'erreur et communiquer sur les bonnes pratiques   |
| <b>Publics visés</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Usagers <input checked="" type="checkbox"/> Professionnels de la structure <input type="checkbox"/> Correspondants externes  |
| <b>Domaines</b>  | <input checked="" type="checkbox"/> Sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social <input type="checkbox"/> Soins de ville  |
| <b>Mise en œuvre pratique (où, quand, comment, par qui...)</b> | <p>Les structures sont invitées à réaliser, sur 24 heures, une opération permettant de recueillir l'exhaustivité de tous les problèmes constatés en lien avec l'identification des usagers. Tous les professionnels de l'établissement doivent être invités à participer. Dans l'idéal, ce recueil est à organiser en amont de la semaine de sécurité des patients (SSP) de façon à pouvoir en commenter les résultats au cours de la SSP.</p> <p><b>En interne</b></p> <p>Le recueil des signalements peut se faire, au choix de la structure : soit de façon classique, à l'aide du système de signalement des événements indésirables en place dans l'établissement ; soit à l'aide de la <a href="#">fiche type de déclaration des EI relatifs à l'identitovigilance</a> diffusée en interne.</p> <p>Le pilotage de l'opération est à confier de préférence au(x) référent(s) en identitovigilance, en lien avec la cellule qualité gestion des risques (ou équivalent). Un <a href="#">document de compilation</a> est à la disposition des pilotes pour faciliter la synthèse des signalements par type d'EI.</p> <p><b>Au niveau régional</b></p> <p>Il est proposé de renseigner ce bilan chiffré de l'opération sur un <a href="#">formulaire en ligne</a>. Il vise à fournir une vision régionale des sources d'erreurs constatées. Le traitement de ces données sera réalisé par la CRIV de façon anonyme et fera l'objet d'une information régionale.</p> <p><b>Exemples d'actions</b> qui peuvent être faites à partir des données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- réalisation d'un support de présentation graphique des résultats au niveau établissement (affichage, utilisation dans le journal qualité de la structure...);</li> <li>- présentation des résultats aux différents comités consultatifs ou opérationnels ;</li> <li>- utilisation des résultats dans les actions de communication, de formation et de sensibilisation ;</li> <li>- discussion dans les réunions de service (avec déclinaison des résultats par service lorsque c'est possible) ;</li> <li>- analyse des signalements afin de mettre en place des barrières de sécurité ou faire évoluer celles qui sont insuffisamment efficaces ;</li> <li>- audits ciblés des pratiques professionnelles ;</li> <li>- parangonnage des résultats de la structure avec les données régionales publiées ;</li> <li>- etc.</li> </ul> |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Sources documentaires</b> | Site <a href="https://www.identito-na.fr/">https://www.identito-na.fr/</a> et notamment la page <a href="#">Actions de communication</a><br>Documentation qualité interne à la structure (signalement des EI, procédures d'identitovigilance...) |
| <b>Auteurs</b>               | Cellule régionale d'identitovigilance ( <a href="#">CRIV</a> ) de Nouvelle-Aquitaine   |
| <b>Contacts</b>              | CRIV : <a href="mailto:criv@esea-na.fr">criv@esea-na.fr</a><br>Interne : référent(s) en identitovigilance, cellule qualité gestion des risques   |
| <b>Date de mise à jour</b>   | 21/10/2021   |