

Fiche d'action de communication menée dans le cadre de la semaine de sécurité des patients

Nom de l'action	Identification des EI en identitovigilance à jour donné
Objectif de l'action	Evaluer les sources d'erreur et communiquer sur les bonnes pratiques
Publics visés	<input checked="" type="checkbox"/> Usagers <input checked="" type="checkbox"/> Professionnels de la structure <input type="checkbox"/> Correspondants externes
Domaines	<input checked="" type="checkbox"/> Sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social <input type="checkbox"/> Soins de ville
Mise en œuvre pratique (où, quand, comment, par qui...)	<p>Les structures sont invitées à réaliser, sur 24 heures, une opération permettant de recueillir l'exhaustivité de tous les problèmes constatés en lien avec l'identification des usagers. Tous les professionnels de l'établissement doivent être invités à participer. Dans l'idéal, ce recueil est à organiser en amont de la semaine de sécurité des patients (SSP) de façon à pouvoir en commenter les résultats au cours de la SSP.</p> <p>En interne</p> <p>Le recueil des signalements peut se faire, au choix de la structure : soit de façon classique, à l'aide du système de signalement des événements indésirables en place dans l'établissement ; soit à l'aide de la fiche type de déclaration des EI relatifs à l'identitovigilance diffusée en interne.</p> <p>Le pilotage de l'opération est à confier de préférence au(x) référent(s) en identitovigilance, en lien avec la cellule qualité gestion des risques (ou équivalent). Un document de compilation est à la disposition des pilotes pour faciliter la synthèse des signalements par type d'EI.</p> <p>Au niveau régional</p> <p>Il est proposé de renseigner ce bilan chiffré de l'opération sur un formulaire en ligne. Il vise à fournir une vision régionale des sources d'erreurs constatées. Le traitement de ces données sera réalisé par la CRIV de façon anonyme et fera l'objet d'une information régionale.</p> <p>Exemples d'actions qui peuvent être faites à partir des données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réalisation d'un support de présentation graphique des résultats au niveau établissement (affichage, utilisation dans le journal qualité de la structure...); - présentation des résultats aux différents comités consultatifs ou opérationnels ; - utilisation des résultats dans les actions de communication, de formation et de sensibilisation ; - discussion dans les réunions de service (avec déclinaison des résultats par service lorsque c'est possible) ; - analyse des signalements afin de mettre en place des barrières de sécurité ou faire évoluer celles qui sont insuffisamment efficaces ; - audits ciblés des pratiques professionnelles ; - parangonnage des résultats de la structure avec les données régionales publiées ; - etc.

Sources documentaires	Site https://www.identito-na.fr/ et notamment la page Actions de communication Documentation qualité interne à la structure (signalement des EI, procédures d'identitovigilance...)
Auteurs	Cellule régionale d'identitovigilance (CRIV) de Nouvelle-Aquitaine
Contacts	CRIV : criv@esea-na.fr Interne : référent(s) en identitovigilance, cellule qualité gestion des risques
Date de mise à jour	21/10/2021